

# VIRGINIA MASON MEMORIAL

## CARGO POR INSTALACIÓN, PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿QUÉ ES UN CARGO POR INSTALACIÓN?

Los cargos por instalación son gastos hospitalarios por una visita a la clínica que son independientes del costo del proveedor médico. Significa que su clínica\* ha cumplido con las regulaciones de Medicare específicas de hospital para que sea clasificada como departamento de hospital para pacientes ambulatorios. La mayoría de las clínicas y sistemas hospitalarios mayores están clasificados como departamentos de hospital por Medicare, lo que da como resultado una facturación basada en las instalaciones.

### ¿POR QUÉ VIRGINIA MASON MEMORIAL FACTURA UN CARGO POR INSTALACIÓN DE VISITAS A LA CLÍNICA?

Como la mayoría de los hospitales, Virginia Mason Memorial está experimentando cambios significativos que afectan nuestro reembolso. También tenemos el objetivo significativo de manejar la salud de la población en general y mejorar la experiencia del paciente, al mismo tiempo que reducir el costo total de la atención. Este paso proactivo para convertir nuestras localidades de práctica médica en departamentos ambulatorios de hospital, nos permite continuar financiando la atención transformacional (por ejemplo, tener conductistas, farmacéutas y coordinadores de atención integrados en nuestras clínicas) y reinvertir sabiamente para las necesidades futuras de atención médica de nuestros pacientes y la comunidad.

### ¿CÓMO ME AFECTARÁ ESTE CARGO POR INSTALACIÓN?

Puede ser que reciba dos facturas separadas o dos declaraciones de Explicación de Beneficios (EOB). Para todos los servicios que recibe, como cortesía facturamos primero a su seguro y esperamos una evaluación de la responsabilidad del paciente antes de que usted reciba la factura de nuestra parte.

La mayoría de los pacientes no tendrán que pagar ningún dólar adicional. A continuación, se muestra un resumen según la cobertura de su seguro. Si su plan de seguro es:

- ▶ **Medicaid o Apple Health:** estos programas cubren el costo total del cargo por la instalación. Usted no tendrá saldo a pagar por el cargo por instalación.

- ▶ **Planes comerciales:** los cargos por instalaciones no aplican. No tendrá saldo a pagar por el cargo por instalación.
- ▶ **Medicare:** algunos planes de seguro aplican beneficios diferentes a los cargos por instalaciones que otros cargos. Esto puede cambiar la cantidad que usted debe. Por ejemplo, es posible que usted sea responsable de un porcentaje del cargo por la instalación además de su deducible o copago.
- ▶ **Gobierno u otro:** si tiene un plan de seguro que no figura en la lista, comuníquese con su compañía de seguro para obtener más información sobre los cargos por instalaciones hospitalarias para pacientes ambulatorios específica a su plan de seguro.

### ¿PODRÉ VER A MI MÉDICO O PROVEEDOR MÉDICO REGULAR?

Sí, y su experiencia como paciente prácticamente no cambiará en su visita a la clínica.

### ¿CUÁNTO COSTARÁN LOS CARGOS POR INSTALACIONES DE VIRGINIA MASON MEMORIAL?

El cargo por instalación de una visita a la clínica del hospital para pacientes ambulatorios depende del tipo de visita que tenga. Para cargos no cubiertos por su seguro, el impacto promedio esperado para una visita clínica típica es de \$18 dólares. Esta es una estimación de su costo y varía según su plan de seguro y los servicios prestados durante su visita. Pregunte a nuestro personal si tiene preguntas específicas relacionadas con el costo de su visita a la clínica.

### ¿QUÉ PASA SI TENGO PREGUNTAS SOBRE LAS FACTURAS QUE RECIBO POR CORREO?

Si tiene alguna pregunta sobre su factura, llame a nuestra Oficina de Servicios Financieros al (509) 575-8255.

### ¿QUÉ DEBO HACER SI TENGO PREOCUPACIONES SOBRE COMO PODER PAGAR LOS SERVICIOS?

Es posible que sea elegible para recibir atención médica gratuita o atención a precio reducido según el tamaño y los ingresos de su familia, incluso si tiene seguro médico.

iFinancie! Las solicitudes de asistencia financiera están disponibles en todas las clínicas; o puede solicitar ayuda en línea en: [yakimamemorial.org/financiamemorial](http://yakimamemorial.org/financiamemorial)

También puede llamar al (509) 575-8255 para hablar con nuestra Oficina de Servicios Financieros.

\* Las siguientes localidades no son departamentos para pacientes ambulatorios de Virginia Mason Memorial: Generations OB/GYN, HealthyNow, Lung & Asthma Center, Yakima Gastroenterology, Endoscopy Center y Zillah Family Medicine.