



Centro de comunicaciones, respuesta y referencia de cuidado infantil relacionado con COVID-19

1-800-446-1114

El Family Center (Centro Familiar) de Child Care Aware of Washington ha expandido sus operaciones para servir como el centro de respuesta, recursos y referencias de cuidado infantil en el ámbito estatal durante la pandemia de COVID-19. El Family Center, operado por Child Care Resources, apoyará a familias que buscan cuidado infantil, proveedores de cuidado infantil que necesitan información al día sobre COVID-19 y apoyos de seguridad, así como también a empleadores que necesitan opciones de cuidado infantil para su fuerza de trabajo. Nuestro centro de llamadas extendido puede prestar servicio inmediatamente a las personas que llaman y en sus idiomas principales.

El Centro de comunicaciones, respuesta y referencia de cuidado infantil relacionado con COVID-19:

- **Conecta a las familias directamente a los cupos vacantes de cuidado infantil**, con enfoque específico en los trabajadores esenciales, primeros intervinientes y las familias que usan subsidios para el cuidado infantil para pagar por el cuidado infantil
- **Lleva seguimiento de las aperturas y cierres de cuidado infantil** para asegurar que tengamos la información más actual sobre los cupos vacantes disponibles para mejor conectar a las familias con el cuidado infantil, hasta tenemos la habilidad de aceptar y responder a mensajes de texto directamente a través del número 1-800 para que los proveedores puedan enviar mensaje de texto en tiempo real con la información actual de aperturas y cierres
- **Ayuda a los programas de cuidado infantil a permanecer abiertos, si optan por ello, y adaptar su cuidado infantil** para incorporar medidas nuevas de seguridad, niños en edad escolar, cuidado infantil con conocimiento del trauma, y otras necesidades emergentes, y conectar a los programas a recursos y apoyos de orientación local

Nuestro trabajo con familias y proveedores de cuidado infantil en los últimos 30 años hace que seamos una fuente de confianza para aquellas personas que se encuentran impactadas de manera abrumadora y desproporcionada por la pandemia de COVID-19. Nuestro trabajo de respuesta está informado por la comunicación regular y las actualizaciones de nuestros seis socios regionales en todo Washington y de los funcionarios de salud pública estatales y locales, el Departamento de Niños, Jóvenes y Familias (Department of Children, Youth and Families), distritos escolares y otros aliados de respuesta. **¡Estamos aquí para ayudarle!**

