



5th Floor

East and West Medical/Surgical

Our Mission:

*To improve the health
of those we serve.*

How you can help during
your family member's
hospital stay

2811 Tieton Drive • Yakima, WA 98902
(509) 575-8000
yakimamemorial.org

Rev 3.2011

VISITOR POLICY

These policies are intended to improve the safety and care of your loved one. We ask that you respectfully abide by our visitor policy and any other instructions the hospital staff may give you to better care for the patient. Questions can be directed to our patient liaison at (509) 576-5774.

5th Floor East/West Medical/Surgical

Adult (over age 14) Visiting Hours 7:00 a.m.–8:00 p.m. daily

- One support person plus 2 adult visitors age 14 yrs or older.

Children (under age 14) Visiting Hours 4–8:00 p.m. daily

- Up to 3 well children as space allows in patient's room.
- Children must be supervised by an adult other than the patient at all times.

Available Waiting Areas

- Main lobby, cafeteria, public corridors and gathering spots on 1st floor or lower level, day surgery waiting area.

Special Exceptions

- Near end-of-life situations as determined by House Supervisor or nursing unit coordinator.

FACILITY SERVICES

**TDD for Hearing
Impaired:**
(509) 575-8517

Translator:
(509) 249-5142

**Chaplaincy
Services:**
(509) 575-8035

Business Services:
(509) 575-8255

Wireless Network Available

**Create a patient homepage at
yakimamemorial.org/patients_homepage.html**

FAMILY RESOURCES

Memorial's Café Full Service Hours:

- 7:00 a.m.–9:30 a.m.
- 11:00 a.m.–1:30 p.m.
- 5:00 p.m.–7:30 p.m.

*Limited service hours including soup, salad,
and grill available all day except:*

- 10:45 a.m.–11:00 a.m.
- 4:45 p.m.–5:00 p.m.
- 3:00 a.m. –7:00 a.m. *Sunday–Thursday*

*Please note that due to hospital employees enjoying
lunch in the café, visitors may find that the café is
particularly busy from noon to 1:00 p.m.*

Vending Machines

Vending machines are located on each floor of the hospital.

ATM Machine

An ATM machine is available on the first floor.

Coffee

- Coffee is available in most waiting areas, but we ask that you do not eat in waiting areas.
- Into the Brew Espresso is open Monday–Friday, 6:30 a.m.–7:00 p.m. and on weekends and holidays from 8:00 a.m.–4:00 p.m.

Gift Shop (575-8309)

Memorial Hospital's gift shop is located in the main lobby just past registration.

- Monday through Friday: 9:00 a.m.–8:00 p.m.
- Saturday and Sunday: 10:00 a.m.–5:00 p.m.

Parking

In addition to the main parking lot next to the hospital, visitors may also park in the east parking lot across 28th Avenue.



MEMORIAL

El Hospital Memorial del Valle de Yakima

5^{to} Piso

Este y Oeste Servicios Médicos/Cirugías

Nuestra Mision:
*Mejorar la salud de aquellos
a quienes servimos.*

**Como puede usted
ayudar durante la estancia
hospitalaria de su familiar**

2811 Tieton Drive • Yakima, WA 98902
(509) 575-8000
yakimamemorial.org/espanol

Rev 3.2011

PÓLIZA de VISITAS

Estas pólizas se han hecho con la intención de mejorar la seguridad y el cuidado de su familiar. Le pedimos que siga respetuosamente las normas de la póliza de visitas, así como también cualquier otra instrucción que el personal del hospital pudiera darle para cuidar mejor del paciente. Si tiene preguntas puede dirigirse con nuestro representante del paciente al (509) 576-5774.

5^{to} Piso Este/Oeste Servicios Médicos/Cirugías

Horas de Visitas para Adultos (14 años de edad o mayores)

7:00 AM–8:00 PM diariamente

- Una persona de apoyo más 2 visitantes de 14 años de edad o mayores.

Horas de visita de niños (Menor de 14 años de edad)

4:00 PM–8:00 PM diariamente

- Máximo tres niños en buena salud conforme permita el espacio en el cuarto del paciente.
- Los niños deberán ser supervisados por un adulto que no sea el paciente durante todo el tiempo.

Salas de Espera Disponible

- Sala principal, cafetería, pasillos públicos y áreas de reunión en el primer piso o planta baja, sala de espera en el área de cirugías.

Excepciones Especiales

- Situaciones de enfermedades terminales o conforme lo determine la enfermera

SERVICIOS ADICIONALES

TDD para personas con limitaciones auditivas:
(509) 575-8517

Traductor:
(509) 249-5142

Servicios de capellán:
(509) 575-8035

Servicios financieros:
(509) 575-8255

Acceso inalámbrico disponible

Haga su propia página como paciente en
Yakimamemorial.org/patients_homepage.html

RECURSOS PARA la FAMILIA

Horario de servicio completo de la cafetería del hospital Memorial:

- 7:00 AM a 9:30 AM
- 11:00 AM a 1:30 PM
- 5:00 PM a 7:30 PM

Horario de servicio limitado que incluye sopa, ensalada y alimentos a la parrilla disponible durante todo el día excepto:

- 10:45 AM a 11:00 AM
- 4:45 PM a 5:00 PM
- 3:00 AM a 7:00 AM domingo–jueves

Por favor, tenga en cuenta que debido a que los empleados del hospital disfrutan su almuerzo en el café, usted podría notar que el café está particularmente lleno entre mediodía y la 1:00 PM.

Máquinas expendedoras

Las máquinas expendedoras se ubican en cada piso del hospital.

Cajero automático (ATM)

Un cajero automático (ATM) se encuentra disponible en el primer piso.

Café

- Hay café disponible en la mayoría de las áreas de espera, pero le pedimos que no ingiera alimentos en las áreas de espera.
- La Tienda del Café Espresso está abierta lunes a viernes, 6:30 AM a 7:00 PM y los fines de semana y días festivos de 8:00 AM a 4:00 PM

Tienda de regalos (575-8309)

La tienda de regalos del Hospital Memorial esta ubicada en el pasillo principal justo pasando la recepción.

- Lunes a viernes: 9:00 AM a 8:00 PM
- Sábado y domingo: 10:00 AM a 5:00 PM

Estacionamiento

Además del estacionamiento principal junto al hospital, los visitantes también pueden estacionarse en el estacionamiento que esta ubicado al este, cruzando la avenida 28.