



## 3rd Floor

# Northwest–Pediatrics and North–Neonatal Intensive Care Unit (NICU)

### Our Mission:

*To improve the health  
of those we serve.*

How you can help during  
your family member’s  
hospital stay

2811 Tieton Drive • Yakima, WA 98902  
(509) 575-8000  
yakimamemorial.org

Rev 3.2011

## VISITOR POLICY

These policies are intended to improve the safety and care of your loved one. We ask that you respectfully abide by our visitor policy and any other instructions the hospital staff may give you to better care for the patient. Questions can be directed to our patient liaison at (509) 576-5774.

### 3rd floor Northwest–Pediatrics

#### Adult (over age 14)

#### Visiting Hours 7:00 a.m.–8:00 p.m. daily

- Parents or guardians plus 2 visitors age 14 yrs or older.

#### Children (under age 14)

#### Visiting Hours 4–8:00 p.m. daily

- Up to 3 well siblings of patient as space allows in patient’s room.
- Additional siblings of patient will be allowed as necessary.
- Children must be supervised by an adult at all times.

#### Available Waiting Areas

- Main lobby, cafeteria, public corridors and gathering spots on 1st floor or lower level, day surgery waiting area.

### 3rd Floor North–NICU

#### Adult (over age 14) Visiting Hours

#### 7:00 a.m.–8:00 p.m. daily

- Parents or guardians age 14 yrs or older.
- Limited to 2 visitors at a time.

#### Children (under age 14) Visiting Hours—NONE

- No children allowed unless a special exception situation.

#### Available Waiting Areas

- Main lobby, cafeteria, public corridors and gathering spots on 1st floor or lower level, day surgery waiting area.

## FAMILY RESOURCES

### Memorial’s Café Full Service Hours:

- 7:00 a.m.–9:30 a.m.
- 11:00 a.m.–1:30 p.m.
- 5:00 p.m.–7:30 p.m.

Limited service hours including soup, salad, and grill available all day except:

- 10:45 a.m.–11:00 a.m.
- 4:45 p.m.–5:00 p.m.
- 3:00 a.m.–7:00 a.m. Sunday–Thursday

Please note that due to hospital employees enjoying lunch in the café, visitors may find that the café is particularly busy from noon to 1:00 p.m.

### Vending Machines

Vending machines are located on each floor of the hospital.

### ATM Machine

An ATM machine is available on the first floor.

### Coffee

- Coffee is available in most waiting areas, but we ask that you do not eat in waiting areas.
- Into the Brew Espresso is open Monday–Friday, 6:30 a.m.–7:00 p.m. and on weekends and holidays from 8:00 a.m.–4:00 p.m.

### Gift Shop (575-8309)

Memorial Hospital’s gift shop is located in the main lobby just past registration.

- Monday through Friday: 9:00 a.m.–8:00 p.m.
- Saturday and Sunday: 10:00 a.m.–5:00 p.m.

### Parking

In addition to the main parking lot next to the hospital, visitors may also park in the east parking lot across 28th Avenue.

## FACILITY SERVICES

#### TDD for Hearing

Impaired:  
(509) 575-8517

Translator:  
(509) 249-5142

#### Chaplaincy

Services:  
(509) 575-8035

Business Services:  
(509) 575-8255

Wireless Network Available

Create a patient homepage at  
yakimamemorial.org/patients\_homepage.html



**MEMORIAL**

El Hospital Memorial del Valle de Yakima

## 3<sup>er</sup> Piso

**Noroeste–Pediatria**

y

**Norte–Unidad de Cuidados Intensivos del recién nacido**

**Nuestra Mision:**

*Mejorar la salud de aquellos a quienes servimos.*

**Como puede usted ayudar durante la estancia hospitalaria de su familiar**

2811 Tieton Drive • Yakima, WA 98902

(509) 575-8000

[yakimamemorial.org/espanol](http://yakimamemorial.org/espanol)

Rev 3.2011

## PÓLIZA de VISITAS

Estas pólizas se han hecho con la intención de mejorar la seguridad y el cuidado de su familiar. Le pedimos que siga respetuosamente las normas de la póliza de visitas, así como también cualquier otra instrucción que el personal del hospital pudiera darle para cuidar mejor del paciente. Si tiene preguntas puede dirigirse con nuestro representante del paciente al (509) 576-5774.

### 3<sup>er</sup> Piso Noroeste–Pediatria

#### Horas de Visitas para Adultos

(14 años de edad o mayores)

**7:00 AM–8:00 PM diariamente**

- Una persona de apoyo más 2 visitantes de 14 años de edad o mayores.

#### Horas de visita de niños

(Menor de 14 años de edad)

**4:00 PM–8:00 PM diariamente**

- Máximo de tres niños en buena salud conforme permita el espacio en el cuarto del paciente.
- Hermanos(as) adicionales del paciente se permitirán si es necesario
- Los niños deberán ser supervisados por un adulto que no sea el paciente durante todo el tiempo.

#### Salas de Espera Disponible

- Sala principal, cafetería, pasillos públicos y áreas de reunión en el primer piso o planta baja, sala de espera en el área de cirugías.

### 3<sup>er</sup> Piso Norte–Unidad de Cuidados Intensivos del recién nacido

#### Horas de Visitas para Adultos

(14 años de edad o mayores)

**7:00 AM–8:00 PM diariamente**

- Padres o guardianes 14 años de edad o mayores.
- Limite de 2 personas a la vez.

#### Horas de visita de niños

(Menor de 14 años de edad)—No se permiten

- No se permiten niños con la excepción de situaciones especiales

#### Salas de Espera Disponible

- Sala principal, cafetería, pasillos públicos y áreas de reunión en el primer piso o planta baja, sala de espera en el área de cirugías.

## RECURSOS PARA la FAMILIA

### Horario de servicio completo de la cafetería del hospital Memorial:

- 7:00 AM a 9:30 AM
- 11:00 AM a 1:30 PM
- 5:00 PM a 7:30 PM

*Horario de servicio limitado que incluye sopa, ensalada y alimentos a la parrilla disponible durante todo el día excepto:*

- 10:45 AM a 11:00 AM
- 4:45 PM a 5:00 PM
- 3:00 AM a 7:00 AM domingo - jueves

*Por favor, tenga en cuenta que debido a que los empleados del hospital disfrutan su almuerzo en el café, usted podría notar que el café está particularmente lleno entre mediodía y la 1:00 PM.*

### Máquinas expendedoras

Las máquinas expendedoras se ubican en cada piso del hospital.

### Cajero automático (ATM)

Un cajero automático (ATM) se encuentra disponible en el primer piso.

### Café

- Hay café disponible en la mayoría de las áreas de espera, pero le pedimos que no ingiera alimentos en las áreas de espera.
- La Tienda del Café Espresso está abierta lunes a viernes, 6:30 AM a 7:00 PM y los fines de semana y días festivos de 8:00 AM a 4:00 PM

### Tienda de regalos (575-8309)

La tienda de regalos del Hospital Memorial esta ubicada en el pasillo principal justo pasando la recepción.

- Lunes a viernes: 9:00 AM a 8:00 PM
- Sábado y domingo: 10:00 AM a 5:00 PM

### Estacionamiento

Además del estacionamiento principal junto al hospital, los visitantes también pueden estacionarse en el estacionamiento que esta ubicado al este, cruzando la avenida 28.

## SERVICIOS ADICIONALES

**TDD para personas con limitaciones auditivas:**  
(509) 575-8517

**Traductor:**  
(509) 249-5142

**Servicios de capellán:**  
(509) 575-8035

**Servicios financieros:**  
(509) 575-8255

**Acceso inalámbrico disponible**

**Haga su propia página como paciente en**  
[Yakimamemorial.org/patients\\_homepage.html](http://Yakimamemorial.org/patients_homepage.html)